

REGOLAMENTO

della iniziativa di erogazione degli incentivi per la rottamazione di autovetture a favore del car sharing

“Car Sharing Card”

2017

Premessa

Il presente documento raccoglie il regolamento della iniziativa promossa dal Ministero dell’Ambiente attraverso ICS per incentivare la diffusione del car sharing e per consolidare il legame tra car sharing e trasporto pubblico locale come forme tra di loro complementari capaci di accrescere la sostenibilità del sistema di mobilità nelle città. L’obiettivo dell’intervento è quello di favorire la diminuzione delle vetture circolanti nei centri urbani attraverso, in questo caso, il crescente utilizzo del trasporto collettivo integrato con il car sharing. Le vetture rottamate dovranno inoltre essere state immatricolate e circolanti in Italia.

Il Ministero ha già nel passato sostenuto iniziative simili mirate alla diffusione del car sharing, ma questa edizione rappresenta una novità sia di forma che di contenuto, perché per la prima volta coinvolge anche le aziende di trasporto pubblico come beneficiarie e poiché utilizza una soluzione tecnologica ed organizzativa nuova per l’erogazione del bonus.

Art. 1 Descrizione generale della iniziativa

Prima della esposizione del regolamento, si ritiene utile dare una descrizione sintetica della iniziativa.

Essa prevede l’erogazione da parte di ICS di un bonus di € 500,00 a favore di cittadini che rottamino una vettura inquinante e si iscrivano ad un servizio di car sharing. Questo bonus potrà essere utilizzato nell’arco temporale di un anno per :

- utilizzo del servizio di car sharing
- acquisto di abbonamenti al trasporto pubblico.

Per poter accedere al bonus il cittadino dovrà presentare domanda presso un operatore di car sharing aderente all’iniziativa che attesti l’avvenuta rottamazione. La domanda sarà inoltrata per via telematica ad ICS che la evaderà e darà notizia dell’esito al cittadino e agli operatori. Il cittadino che usufruirà del bonus sarà impegnato a non riacquistare alcuna auto per il periodo di validità del bonus stesso L’impegno riguarda anche il godimento di autovettura in leasing. L’impegno non include il trasferimento di autovettura per successione. La violazione dell’obbligo comporta la decadenza dal beneficio con obbligo di restituzione del bonus, anche qualora già utilizzato in parte o tutto

Il bonus sarà spendibile presso tutte le aziende aderenti all’iniziativa, secondo le modalità riportate nel presente Regolamento.

Per l’utilizzo del bonus, al cittadino sarà rilasciata una carta di pagamento prepagata e ricaricabile; essa conterrà il credito di € 500,00 erogato da ICS che sarà spendibile dal beneficiario del bonus solo presso le aziende aderenti all’iniziativa. La validità del credito sarà di un anno, dopo il quale la validità della “ricarica” decadrà ed eventuali residui non saranno più utilizzabili e ritorneranno nella disponibilità di ICS.

La carta, previo accordo tra gli operatori che dovranno concordare una modalità di gestione ed individuare un ente in grado di gestire i flussi finanziari, potrà comunque essere eventualmente utilizzata anche dopo la data di scadenza come carta ricaricabile utilizzabile presso le aziende abilitate.

Il presente Regolamento disciplina tutti gli aspetti inerenti l'iniziativa di incentivazione al servizio di car sharing, mediante rottamazione di autovetture, ed in particolare:

- beneficiari e titoli di accesso al bonus
- procedure di accreditamento e impegni degli Operatori
- procedure di richiesta del bonus e impegni del richiedente
- erogazione ed utilizzo del bonus
- recupero del bonus in caso di violazione delle norme da parte del beneficiario.

Art.2 -Tipo di incentivo e di utilizzo

ICS erogherà a tutti i cittadini che ne facciano richiesta e ne abbiano diritto ai sensi delle norme contenute in questo Regolamento (nel seguito indicati come "beneficiari"), fino all'ammontare massimo della disponibilità economica e nel rispetto della priorità della richiesta, un bonus a credito di € 500,00 (compresa IVA) che potrà essere impiegato nei seguenti modi.

- Per usufruire del servizio di car sharing presso gli operatori che erogano il servizio sul territorio nazionale e aderiscono alla presente iniziativa. Il beneficiario potrà spendere il proprio credito presso uno o più degli operatori di car sharing aderenti secondo le regole vigenti presso gli operatori stessi.

e/o

- Per l'acquisto di un abbonamento al trasporto pubblico locale presso gli operatori che erogano tale servizio sul territorio nazionale in una delle città in cui sia presente almeno uno degli operatori di car sharing aderenti alla presente iniziativa. L'intestatario dell'abbonamento potrà essere solo il beneficiario.

Benché il beneficiario possa utilizzare il bonus anche presso operatori del trasporto pubblico, è condizione necessaria l'iscrizione ad un servizio di car sharing presso uno qualunque degli operatori aderenti all'iniziativa.

Il bonus sarà erogato al beneficiario sotto forma di credito contenuto su apposita carta prepagata a lui assegnata. Il beneficiario potrà utilizzare questa carta per i pagamenti presso tutti gli operatori di car sharing e di trasporto pubblico aderenti all'iniziativa (nel seguito semplicemente nominati "operatori").

La carta di pagamento sarà rilasciata da ICS e recapitata agli Operatori di car sharing dal fornitore di servizi tecnici selezionato quale partner dell'iniziativa – la Società Ingenico. L'incentivo potrà essere utilizzato entro 1 anno a decorrere dalla data di attivazione della carta di pagamento, termine oltre il quale la validità della somma prepagata caricata sulla carta scadrà. In ogni caso l'attivazione della card non potrà essere posteriore di 60 giorni alla data di approvazione da parte di ICS. Trascorso questo periodo, il diritto decadrà senza possibilità di rinnovo della domanda. Nel caso in cui il beneficiario alla fine del periodo di validità abbia utilizzato solo parzialmente il bonus assegnato, i fondi residui resteranno di competenza di ICS, senza possibilità di sollevare eccezione o riserva alcuna.

Art. 3 – Durata temporale dell'iniziativa

ICS comunicherà a tutti gli operatori accreditati e con comunicazione sul proprio sito la data di attivazione dell'iniziativa, cioè la data da cui gli operatori potranno accogliere le domande dei cittadini. ICS prenderà in considerazione solo domande ricevute secondo le modalità più oltre esposte e fino al 31 ottobre 2017. Ogni domanda che pervenga dopo tale termine non potrà essere accettata.

Le carte di pagamento emesse avranno una validità di spesa dell'importo prepagato di 12 mesi dalla data di attivazione.

Nell'ipotesi di domande in esubero rispetto al fondo messo a disposizione si terrà conto dell'ordine con cui le domande saranno inoltrate a ICS per tramite dell'apposita piattaforma informatica messa a disposizione degli Operatori da ICS.

Art. 4 - Ambito territoriale

L'ambito territoriale di riferimento è quello del territorio italiano. Gli operatori che aderiranno all'iniziativa dovranno quindi operare in territorio italiano. I beneficiari potranno utilizzare il bonus a credito solo presso operatori che forniscano servizio in Italia.

Art. 5 : Soggetti aventi diritto al bonus

I soggetti aventi diritto al bonus sono:

- **Privato cittadino:** persona fisica, italiana o straniera, residente, anche temporaneamente, sul territorio nazionale, cui sia intestato o cointestato il veicolo che sarà o sia stato rottamato. Nel caso in cui il veicolo sia cointestato, il beneficiario potrà essere solo uno dei due comproprietari. Non sono ammessi ad usufruire del bonus quei soggetti che rottamano veicoli a loro disposizione a qualunque altro diverso titolo (comodato d'uso o altre forme di usufrutto).

A favore del richiedente potrà anche essere emesso un abbonamento di tipo "collettivo" ("family" o simile) che estenda il beneficio di utilizzo ai familiari (se previsto e secondo i regolamenti dei vari Operatori).

- **Titolari di aziende individuali** che abbiano sede sul territorio nazionale. Il veicolo dovrà essere intestato a titolo di proprietà all'azienda individuale. Non sono ammissibili veicoli in disponibilità dell'azienda a qualunque altro titolo.

Sono escluse le altre tipologie di aziende.

Ogni cittadino avrà diritto ad un solo bonus e solo qualora si iscriva per la prima volta al servizio di car sharing presso uno degli Operatori aderenti alla presente iniziativa e potrà usufruire dello stesso per una sola volta. Non potrà essere presentata richiesta di accesso al bonus presso operatori a cui l'utente sia già iscritto, eccetto il caso in cui l'ultimo abbonamento al servizio di car sharing presso l'operatore prescelto sia scaduto da un periodo non inferiore a 2 anni o, nel caso in cui l'abbonamento non preveda scadenza, che esso non sia stato utilizzato negli ultimi due anni. Questa condizione sarà dichiarata dal richiedente nella domanda di accesso al bonus.

Art. 6 Tipologia dei veicoli da rottamare incentivi ammissibili e termini temporali

6.1 Tipologia di veicoli

Costituisce titolo di ammissibilità la rottamazione di un veicolo che abbia le seguenti caratteristiche:

- di tipo M1 , N1, L6e ed L7e secondo la classificazione del Codice della Strada (art. 47)
- con alimentazione a benzina, gasolio o gas naturale (metano e GPL)

Non sono ammissibili veicoli elettrici.

Le vetture potranno essere rottamate anche all'estero, ma dovranno risultare immatricolate in Italia al momento della rottamazione. Non sono ammissibili vetture immatricolate all'estero anche se circolanti in Italia. Non è ammissibile la cancellazione della vettura dal PRA per esportazione.

6.2 Termini temporali della rottamazione

Avranno diritto ad inoltrare la richiesta di erogazione del bonus coloro che abbiano effettuato la rottamazione di un autoveicolo in data non anteriore a 180 giorni dalla data di presentazione della domanda di incentivo, purché nel frattempo non abbiano acquistato un altro veicolo. E' ammissibile l'erogazione del bonus a utenti già abbonati al servizio di car sharing solo qualora effettuino la rottamazione entro e non oltre 90 giorni dalla data di emissione dell'abbonamento al servizio. Tale limite temporale sarà documentato mediante l'esibizione del certificato di rottamazione e di un documento attestante la data di iscrizione al servizio di car sharing.

Art. 7 - Adesione degli Operatori all'iniziativa

7.1 Definizione degli Operatori

Potranno aderire all'iniziativa:

- tutti gli Operatori che gestiscano un servizio di car sharing sul territorio nazionale, rispondente alle caratteristiche elencate al punto 7.2 e che siano in possesso dei requisiti riportati allo stesso punto.
- tutti gli Operatori di trasporto pubblico locale che operino in una delle città in cui sia presente un servizio di car sharing aderente all'iniziativa e che siano in possesso dei requisiti riportati al punto 7.2.

Per aderire all'iniziativa gli Operatori dovranno inoltrare apposita domanda di accreditamento ad ICS secondo quanto illustrato al punto 7.3 del presente Regolamento.

7.2 Caratteristiche di cui gli operatori devono essere in possesso per poter aderire all'iniziativa.

a. Operatori di car sharing

Per poter usufruire dei benefici previsti dall'iniziativa, il servizio di car sharing offerto dovrà avere le seguenti caratteristiche minime.

- Il servizio deve essere erogato a fronte di abbonamento, sottoscritto dall'utente a vario titolo secondo gli schemi tariffari dell'Operatore
- L'accesso all'utilizzo delle vetture non deve richiedere alcuna formalità ad esclusione di quelle previste in sede di rilascio dell'abbonamento. Non si connotano come servizi di car sharing quelli che richiedano la sottoscrizione di contratti relativi al singolo utilizzo del mezzo
- L'accesso ai veicoli da parte del cliente deve essere garantito 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno.
- Lo schema tariffario impiegato deve includere tutti i costi che derivino all'utente dall'uso dell'autovettura, incluso il carburante e deve essere proporzionale all'utilizzo del mezzo.
- L'Operatore deve mettere a disposizione del cliente adeguati mezzi di gestione delle emergenze ed in particolare un numero telefonico contattabile 24 ore al giorno. Deve disporre di servizi di recupero delle vetture in emergenza e deve possedere adeguate procedure di gestione dei possibili disservizi.

Qualora il servizio offerto preveda l'utilizzo di aree di sosta (station based), l'Operatore dovrà documentare la piena disponibilità delle aree in luogo privato o pubblico ove i veicoli possono sostare. Nel caso in cui lo schema adottato non preveda la disponibilità di stalli di sosta riservati, l'Operatore dovrà dimostrare di possedere autorizzazione alla sosta nelle aree servite.

b. Operatori di trasporto pubblico locale

Gli Operatori potranno aderire all'iniziativa qualora :

- Lo schema tariffario adottato includa abbonamenti nominativi.
- L'Operatore eroghi almeno parte del servizio di trasporto pubblico locale sul territorio di un Comune nel quale sia presente un servizio di car sharing svolto da un operatore aderente all'iniziativa.

c. Caratteristiche di tipo amministrativo richieste a tutti gli Operatori

Per l'adesione all'iniziativa, infine, qualunque Operatore:

- dovrà essere in possesso dei requisiti generali previsti dalla normativa sull'affidamento di appalti pubblici che dovranno essere mantenuti per tutta la durata dell'iniziativa

7.3 Accreditamento dell'Operatore

Poiché lo schema di erogazione del bonus adottato prevede che il beneficiario possa utilizzare la carta prepagata solo presso un circuito chiuso di Operatori, tutti gli Operatori che vogliano aderire all'iniziativa dovranno farne domanda ad ICS fornendo con autodichiarazione tutte le informazioni necessarie

- a verificare la sussistenza delle condizioni richieste per l'adesione
- a poter registrare l'Operatore sul sistema informatico di gestione tra i soggetti abilitati presso cui il beneficiario possa utilizzare la card.

a. Operatori di car sharing

Gli Operatori di car sharing dovranno inoltrare ad ICS apposita domanda di accreditamento redatta ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 secondo lo schema in allegato 1 firmata dal legale Rappresentante.

Alla domanda dovranno allegare:

- Copia documento d'identità del legale rappresentante firmatario
- Copia del presente regolamento controfirmata in ogni pagina per accettazione.
- Regolamento del Servizio e Carta del Servizio; qualora questi documenti si possano trovare su web sarà sufficiente indicare l'URL su cui si possano reperire; qualora questi elementi siano già stati forniti in precedenti edizioni dell'iniziativa e non siano modificati si potranno omettere
- Consistenza numerica della flotta di veicoli messi a disposizione del pubblico nelle varie località servite alla data di presentazione della domanda di accreditamento
- Listino prezzi praticati al pubblico
- Eventuali altre informazioni che l'Operatore ritenga utili per definire la propria posizione

Per poter gestire i pagamenti a valere sulla carta di credito pagamento l'Operatore dovrà comunicare:

- Informativa dati bancari

La domanda potrà essere compilata on-line dagli operatori accedendo al sito www.icsincentivi.it. I documenti allegati dovranno essere caricati in forma digitale utilizzando l'apposita funzione fornita dalla piattaforma web. Terminata la compilazione ed il caricamento di tutti i documenti l'Operatore potrà inoltrare la domanda ad ICS.

ICS, entro 30 giorni dalla ricezione della domanda, dovrà comunicare (sempre tramite la piattaforma web) l'esito dell'istruttoria, con l'accREDITamento dell'Operatore o il suo rifiuto, che sarà adeguatamente motivato. In caso di rifiuto, l'Operatore potrà sottoporre eventuali contro deduzioni nel termine massimo di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte di ICS. ICS si dovrà esprimere nei termini di ulteriori 30 giorni dal ricevimento della nuova documentazione. Eventuali ulteriori contestazioni saranno riportate alla Conferenza degli Assessori di ICS che deciderà in maniera inappellabile.

Potranno altresì essere accettate adesioni dopo la data d'inizio della iniziativa fermo restando i limiti temporali dell'iniziativa di cui all'art. 6.2 del regolamento.

Operatori di trasporto pubblico locale.

Gli Operatori di trasporto pubblico locale per essere accreditati dovranno sottoporre ad ICS tramite la stessa procedura sopra descritta domanda di accreditamento redatta ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 secondo lo schema in allegato 2 firmata dal legale Rappresentante comprendente

- Copia documento d'identità del legale rappresentante firmatario
- Copia del presente regolamento controfirmata in ogni pagina per accettazione.
- Elenco degli abbonamenti nominativi che potranno essere acquistati dai beneficiari mediante utilizzo del bonus e relativo costo
- Informativa dati bancari

La domanda sarà esaminata secondo la stessa procedura illustrata al punto precedente.

Potranno altresì essere accettate adesioni dopo la data di inizio della iniziativa fermo restando i limiti temporali dell'iniziativa di cui all'art. 6.2 del regolamento.

Occorre ricordare che l'Operatore potrà attivamente partecipare all'iniziativa (racogliere domande da parte dei cittadini e eseguire transazioni di pagamento) solo dal momento della approvazione della sua adesione da parte di ICS e di attivazione della strumentazione necessaria a gestire tutto il processo.

7.4 Dotazione tecnica

L'Operatore di car sharing accreditato riceverà un insieme di card che distribuirà ai beneficiari del bonus. Tramite il modulo di accreditamento l'Operatore potrà indicare l'indirizzo a cui verranno recapitate le card. ICS definirà il numero di car da distribuire ad ogni Operatore con criteri di equità e tenendo conto delle richieste e dei vincoli sulle disponibilità e provvederà a comunicare ad Ingenico il numero di card da distribuire ad ogni Operatore. La consegna avverrà a cura di Ingenico. L'Operatore riceverà anche da ICS il testo del contratto che al momento della consegna della card al beneficiario dovrà stampare e far sottoscrivere. L'onere economico delle card sarà a carico di ICS.

Qualora l'Operatore termini le card, potrà chiederne di aggiuntive ad ICS che provvederà a fornirle compatibilmente con la situazione dei bonus e delle card.

L'impiego della card da parte degli Operatori presuppone il fatto che essi si dotino della strumentazione tecnica per l'esecuzione delle transazioni. Tutta la strumentazione tecnica sarà fornita dall'azienda Ingenico ed è costituita da:

- un applicativo web (detto POS virtuale) per la gestione delle transazioni di pagamento che l'Operatore dovrà interfacciare a proprio carico con il proprio software di gestione delle carte di credito e dei pagamenti. Ingenico provvederà a fornire le istruzioni ed il supporto per l'interfacciamento. L'attivazione dell'applicativo avverrà entro 10 giorni dalla comunicazione da parte di ICS ad Ingenico stessa di tutti i dati e gli elementi necessari.
- terminali POS sui quali utilizzare le carte. Ingenico provvederà all'installazione dei POS, alla loro attivazione e all'istruzione del personale addetto, nonché alla manutenzione. L'installazione avverrà entro 5 giorni dalla comunicazione da parte di ICS ad Ingenico stessa della richiesta.

Ogni Operatore potrà decidere di utilizzare l'uno o l'altro metodo alle secondo le proprie necessità e la propria organizzazione.

I canoni di servizio delle infrastrutture POS o web saranno a carico degli Operatori ed i relativi costi saranno riportati nella domanda di accreditamento sottoscritta dall'Operatore.

L'Operatore sottoscriverà con l'Azienda Ingenico un apposito contratto per l'utilizzo della strumentazione il cui modello sarà allegato alla domanda di accreditamento e procederà a saldare direttamente con l'Azienda ogni pendenza economica relativa.

La strumentazione sarà richiesta dall'Operatore utilizzando il modulo di accreditamento ed allegando copia sottoscritta del contratto con la Società Ingenico; ICS provvederà ad inoltrare le richieste ad Ingenico che le evaderà secondo tempistica sopra riportata.

Ingenico metterà inoltre a disposizione degli Operatori una piattaforma web che essi potranno interrogare per avere informazioni sulle card emesse e sulle transazioni avvenute. Le modalità di uso della piattaforma saranno comunicate in fase operativa.

Tutta la procedura di accreditamento e di gestione delle domande e di rilascio delle card sarà gestita tramite una piattaforma web messa a disposizione da ICS.

Art. 8 – Inizializzazione del sistema dell'Operatore accreditato

A seguito dell'accREDITAMENTO l'Operatore sarà messo in grado di svolgere tutte le operazioni inerenti l'iniziativa, in relazione al ruolo che svolgerà e cioè:

- Operatori di car sharing, che potranno raccogliere le domande dei cittadini ed eseguire transazioni di pagamento dei servizi
- Operatori del trasporto pubblico che potranno solamente eseguire transazioni di pagamento.

Tutto l'iter sarà gestito mediante specifici applicativi informatici che saranno messi a disposizione da ICS.

a. Operatori di car sharing

Ad ogni Operatore di car sharing accreditato sarà comunicata una password che gli permetterà di accedere all'applicativo informatico ICS per la gestione delle domande (inserimento, verifica accettazione, ecc.). La password ricevuta potrà essere modificata al primo accesso.

Dal momento di lancio al pubblico dell'iniziativa (che sarà comunicata agli operatori da ICS) o alla ricezione della comunicazione di accreditamento da parte di ICS (qualora l'accREDITAMENTO sia successivo al lancio), gli Operatori di car sharing potranno cominciare a raccogliere dai cittadini le domande di accesso ai bonus ed inoltrarle ad ICS attraverso registrazione sull'applicativo secondo la procedura più oltre descritta. L'applicativo è dotato di help in linea e sarà fornito all'Operatore accreditato anche un manuale. Sarà consegnato agli Operatori anche un certo numero di carte destinate ai beneficiari con i relativi contratti come sopra illustrato.

b. Operatori di car sharing e di trasporto pubblico locale

Tutti gli Operatori accreditati abilitati a eseguire transazioni di pagamento sulla card emessa da ICS dovranno dotarsi di apposita interfaccia web con il sistema di gestione delle transazioni delle carte prepagate e/o di apposito terminale POS forniti da Ingenico secondo le modalità illustrate al punto 7.4

del regolamento (dotazione tecnica), che dovranno utilizzare per tutte le transazioni che saranno eseguite sulle carte prepagate emesse a favore dei beneficiari.

Art. 9 - Iter procedurale di presentazione ed evasione della domanda di accesso agli incentivi

Una volta inizializzato il sistema tecnico di gestione, l'Operatore potrà cominciare la normale operatività, ed in particolare potrà cominciare a raccogliere le domande di accesso ai bonus che, ricordiamo, è prerogativa esclusiva degli Operatori di car sharing.

Le richieste di accesso al bonus potranno essere presentate dai cittadini esclusivamente agli Operatori di car sharing accreditati e saranno istruite e prioritariamente valutate in ordine di presentazione (**a sportello**) dagli Operatori stessi aderenti all'iniziativa. La piattaforma informatica ICS per la gestione delle domande definirà automaticamente l'ordine di presentazione delle domande.

9.1 Modulistica da compilare e documentazione da produrre

Il cittadino potrà presentare richiesta a uno qualunque degli Operatori del servizio di Car Sharing aderente all'iniziativa, purché non sia già iscritto presso questo Operatore (vedi art. 5). Non sono ammesse più domande anche se presso Operatori diversi.

Il cittadino dovrà produrre la seguente documentazione:

- copia di documento di identità da cui risulti la nazionalità italiana o, in caso di residenza temporanea, un'autocertificazione sottoscritta dal richiedente comprovante la residenza
- codice fiscale del richiedente
- certificato di rottamazione del veicolo, comprovante il tipo di alimentazione, la data di rottamazione dell'auto e la data di immatricolazione della stessa. Il certificato dovrà essere in originale o copia dichiarata conforme dall'Operatore mediante apposizione di timbro e firma; non saranno accettati certificati di semplice consegna del veicolo al rottamatore e certificati da cui risulti che l'auto sia stata esportata all'estero. Il proprietario (o comproprietario) della vettura dovrà essere il richiedente del bonus. Nel caso in cui il certificato di rottamazione sia indisponibile si potrà produrre un certificato cronologico di proprietà rilasciato dal PRA da cui risulti la rottamazione della vettura. Qualora sul certificato di rottamazione non compaia la data di immatricolazione o l'alimentazione, potrà essere fornita copia del libretto di circolazione.

La documentazione di cui sopra dovrà essere allegata alla domanda di accesso ai contributi compilata secondo il facsimile riportato in allegato 3 e firmata in originale dal richiedente. La domanda sarà integrata da una dichiarazione di impegno (riportata in allegato 4) da parte del richiedente :

- a comunicare ad ICS l'eventuale acquisto di un altro veicolo (fino al termine temporale di un anno dalla data di abilitazione della carta di pagamento ricevuta o ad esaurimento del contributo concesso) e l'accettazione di possibili controlli da parte di ICS. Nel caso di riacquisto di vettura il contributo sarà revocato dalla data di acquisto della nuova vettura e saranno applicate penali.
- a collaborare con ICS e con l'Operatore di car sharing , a fini di studio e statistici, fornendo i dati che gli saranno richiesti, ferma restando l'osservanza delle disposizioni in materia di tutela dei dati sensibili e della privacy. In particolare in sede di domanda il cittadino dovrà compilare un questionario secondo lo schema allegato al n. 5 La disponibilità e la completezza del questionario saranno elementi indispensabili per la approvazione della domanda.
- a manlevare ICS da ogni conseguenza derivante dall'impiego del servizio, dall'erogazione dei contributi e dall'uso della carta.

Sullo stesso documento il richiedente sottoscriverà anche tutte le condizioni di utilizzo della carta.

9.2 Presentazione della domanda

L'Operatore dovrà controllare l'ammissibilità della richiesta e la completezza della documentazione, che dovrà certificare apponendo timbro e firma sul modulo di domanda compilato dal richiedente. Solo in caso di conformità dovrà inoltrare alla Direzione di ICS la richiesta di benestare all'erogazione del contributo. In

caso di ricezione di domande non conformi a quanto previsto, non complete, non leggibili, senza adeguata documentazione o inammissibili per qualsiasi ragione, ICS non avrà alcun obbligo di indicare correzioni o miglioramenti, e le richieste potranno essere rigettate.

L'inoltro delle domande avverrà mediante l'applicativo informatico; esse dovranno essere compilate on line riempiendo una specifica maschera dell'anagrafica beneficiari. Dovrà essere caricata sull'anagrafica una scansione della documentazione compilata dal richiedente e dovrà essere compilato in linea il questionario.

Ora e data di inserimento saranno generate automaticamente dall'applicativo nel momento dell'inoltro della domanda ad ICS, e faranno fede per l'evasione delle domande stesse da parte di ICS e quindi per la priorità nell'erogazione del contributo (regolato a sportello)

L'originale della documentazione presentata dal richiedente andrà conservata dall'Operatore ed esibita su richiesta ad ICS fino ad un termine di 3 anni dopo la liquidazione dei corrispettivi all'Operatore.

9.3 Rilascio dell'autorizzazione alla concessione del contributo

L'Ufficio ICS dovrà, entro 30 giorni dalla data di inserimento della richiesta da parte dell'Operatore, rilasciare l'autorizzazione (o il diniego) alla concessione del contributo ed informarne l'Operatore stesso.

Il rilascio dell'autorizzazione sarà subordinata alla effettiva disponibilità dei fondi, per cui ICS si riserva

- di respingere le domande qualora al recepimento le risorse disponibili fossero state esaurite, senza possibilità di sollevare eccezioni o riserva
- nonché di riconsiderare la domanda qualora si dovessero rendere disponibili altri fondi

L'autorizzazione avverrà tramite l'apposizione di visto elettronico da parte della Direzione ICS sulla richiesta del cittadino e sarà mantenuta presso gli uffici di ICS. L'avvenuta approvazione sarà registrata sulla base dati informatica con la relativa data.

L'Operatore potrà vedere sull'applicativo l'approvazione della domanda e potrà quindi procedere all'abbonamento ed alla emissione della carta.

9.4 Emissione dell'abbonamento e rilascio della card

Ricevuta l'autorizzazione da parte di ICS, l'Operatore dovrà comunicare al richiedente l'esito dell'istruttoria, procedendo ad emettere l'abbonamento a suo favore e ad attivare la carta.

L'Operatore, con le procedure organizzative che riterrà più opportune dovrà provvedere:

- ad informare chiaramente il beneficiario degli obblighi assunti
- ad emettere abbonamento al servizio di car sharing. La data di emissione dell'abbonamento andrà inserita dall'Operatore sulla anagrafica beneficiari dell'applicativo informatico di gestione ICS
- a consegnare al beneficiario la carta prepagata.

Perché la carta diventi utilizzabile, l'Operatore dovrà associarla al beneficiario utilizzando la solita piattaforma di gestione ICS. L'avvenuta abilitazione della carta sarà comunicata in automatico al fornitore di servizi Ingenico.

In caso di esito negativo dell'istruttoria, la comunicazione dovrà essere inoltrata al cittadino da parte dell'Operatore.

L'abbonamento dovrà essere emesso non oltre 60 giorni dalla data di approvazione da parte di ICS della domanda di accesso al bonus, che sarà registrata sull'applicativo informatico di gestione. Trascorso tale termine la domanda perderà efficacia e decadrà il diritto da parte del richiedente ad ottenere il bonus.

Art. 10 – Utilizzo della carta e transazioni

Una volta sottoscritto l'abbonamento e abilitata la carta, il beneficiario potrà utilizzarla per i pagamenti dei servizi, fino a esaurimento della somma prepagata caricata sulla carta stessa.

I servizi acquistabili saranno:

- servizi di car sharing presso uno qualunque degli Operatori aderenti all'iniziativa. E' ammessa anche la vendita da parte degli Operatori di pacchetti prepagati, la cui scadenza sia compatibile con il termine di validità della carta di pagamento utilizzata (la scadenza del pacchetto deve essere precedente alla scadenza della carta). La condizione per la quale i pacchetti prepagati saranno vendibili è che eventuali residui esistenti alla scadenza di validità dei pacchetti stessi vengano

rendicontati ed il relativo ammontare sia trasferito ad ICS. La rendicontazione potrà essere fatta in una unica soluzione al termine dell'iniziativa;

- abbonamenti nominali al trasporto pubblico locale di Aziende aderenti all'iniziativa per ambiti territoriali o tratte che includano almeno uno dei Comuni sul cui territorio sia attivo un servizio di car sharing erogato da un Operatore a sua volta aderente all'iniziativa. L'abbonamento dovrà essere intestato al beneficiario del bonus.

Ogni Operatore potrà accedere ad un applicativo messo a disposizione da Ingenico sul quale potrà interrogare la base dati delle card emesse, dei pagamenti effettuati ecc, secondo modalità che saranno comunicate da Ingenico.

La carta fornita è ricaricabile per cui, una volta esaurito il credito precaricato, essa potrà potenzialmente essere ricaricata dal beneficiario stesso e potrà continuare ad essere utilizzata per i pagamenti come carta prepagata. Per essere utilizzata questa modalità richiede però specifici accordi che dovranno essere presi tra gli Operatori.

Art. 11 – Pagamento delle transazioni

Con cadenza mensile ICS riceverà in automatico report di tutte le transazioni effettuate da ogni Operatore nel periodo e autorizzerà il trasferimento di fondi al conto dell'Operatore.

In caso di transazioni indebite o che non rispettino i criteri riportati in questo regolamento, ICS comunicherà all'Operatore gli elementi di contestazione e, nel caso la somma richiesta risulti effettivamente non dovuta, procederà al suo stralcio dal dovuto.

Art. 12 - Limitazione di responsabilità sulla carta

La carta, una volta abilitata, sarà una carta al portatore. Sarà completa responsabilità del beneficiario la custodia della carta e provvedere al suo corretto utilizzo.

In caso di smarrimento o deterioramento della carta il beneficiario potrà rivolgersi all'Operatore presso cui ha inoltrato domanda segnalando per via scritta l'evento e potrà chiedere la sostituzione. L'Operatore, verificata la validità della richiesta, utilizzerà le procedure web fornite da ICS per il blocco della carta smarrita o deteriorata e l'emissione di una nuova carta contenente il solo credito residuo. Il costo della procedura sarà a carico del beneficiario e a beneficio dell'Operatore. Il costo sarà specificato nella domanda di accesso al bonus ed il cittadino ne sarà informato al momento della sottoscrizione.

Nel caso questa procedura non venga rispettata l'intestatario non potrà sollevare eccezioni o riserve, con riferimento all'uso antecedente al blocco.

Per ogni reclamo concernente il funzionamento o l'utilizzo della carta, il beneficiario dovrà contattare l'Operatore presso cui è abbonato secondo le istruzioni che gli saranno fornite al momento della sottoscrizione del contratto per l'uso della carta.

ICS è estranea a ogni problema derivante dal funzionamento e dall'arbitrario utilizzo della carta. In particolare ICS non assume alcuna responsabilità per eventuali utilizzi del servizio da parte del beneficiario che superino il credito residuo presente sulla carta e l'Operatore nulla potrà pretendere da ICS per l'eventuale riscossione del debito residuo.

Art. 13 - Mancato rispetto delle norme e dei regolamenti

13.1 Mancato rispetto delle norme e dei regolamenti da parte del beneficiario

La mancata osservanza da parte del beneficiario delle condizioni e degli obblighi previsti dal Regolamento potrà essere motivo di revoca da parte di ICS del diritto ad usufruire del bonus. ICS comunicherà immediatamente la revoca all'Operatore presso cui il beneficiario ha richiesto il bonus e provvederà a bloccare la carta del beneficiario.

ICS potrà effettuare controlli tramite il Pubblico Registro Automobilistico (PRA) su ciascuno dei beneficiari del bonus per accertare il rispetto del vincolo di non riacquisto dell'auto nel periodo di utilizzo del bonus stesso. Qualora riscontri violazione di questa norma, ICS richiederà all'utente il rimborso di tutte le somme di cui avesse indebitamente fruito (dopo la data di acquisto della nuova vettura) e applicherà una penale pari al doppio della somma indebitamente fruita. L'Operatore è tenuto a far presente questa norma al cliente al momento della richiesta del bonus e chiedere una dichiarazione specifica di accettazione (acclusa alla domanda di richiesta del bonus). In difetto, in caso di mancato recupero delle somme indebitamente utilizzate dal beneficiario, ne risponderà l'Operatore.

Il recupero verrà effettuato da ICS o da altro soggetto pubblico individuato dalla Conferenza degli Assessori di ICS, che opererà su delega dei soggetti pubblici interessati.

ICS potrà effettuare tutti i controlli e le verifiche che riterrà opportune sui dati esposti dagli Operatori, anche mediante l'accesso ai dati sorgenti di utilizzo del servizio rilevati attraverso la strumentazione elettronica o mediante altro sistema e ai dati di prenotazione. Potrà quindi richiedere i dati relativi alle prenotazioni ed ad ogni elemento del servizio correlato ai dati forniti dall'Operatore. In particolare potrà richiedere a fini di verifica e controllo, le fatture emesse da parte dell'Operatore ai clienti sulle quali sia stato utilizzato il bonus. L'Operatore dovrà essere in grado di dettagliare, su richiesta di ICS, tutti i singoli utilizzi a valere sul bonus utilizzato, sia esso erogato da ICS o dall'operatore stesso.

L'Operatore, contestualmente alla richiesta di accreditamento all'iniziativa si impegna esplicitamente a permettere ad ICS accesso sia a questi dati che alle proprie scritture contabili specificamente riguardanti gli utenti titolari di contributo.

13.2 Mancato rispetto delle norme e dei regolamenti da parte dell'Operatore accreditato

La partecipazione all'iniziativa implica il rispetto da parte dell'Operatore delle norme e dei requisiti contenuti nel presente regolamento.

La eventuale decadenza delle condizioni necessarie per l'adesione all'iniziativa dovrà essere tempestivamente comunicata dall'Operatore ad ICS, che disabiliterà la possibilità di accogliere richieste e di accettare transazioni di pagamento. La violazione di questo obbligo comporterà la restituzione da parte dell'Operatore delle somme utilizzate a suo favore dai beneficiari a partire dal momento della violazione, raddoppiate a titolo di penale.

Il mancato rispetto delle norme del Regolamento costituisce motivo di decadenza dei contributi erogati dal momento in cui sia stata riscontrata l'inosservanza. L'Operatore s'impegna a restituire le somme eventualmente da lui riscosse a valere sul bonus ICS dal momento di insorgenza dell'inosservanza raddoppiate a titolo di penale.

A tal fine ogni Operatore è tenuto a comunicare sollecitamente via PEC a ICS l'insorgenza di una qualunque delle cause che impediscano la partecipazione all'iniziativa e le modifiche degli standard minimi di servizio richiesti.

ICS potrà condurre verifiche sul rispetto delle condizioni di partecipazione all'iniziativa sopra descritte. Qualora si verificassero situazioni di incompatibilità o violazioni delle norme di partecipazione, ICS comunicherà via PEC la decadenza dell'accreditamento e sospenderà l'abilitazione dell'Operatore ad operare transazioni sulla carta rilasciata da ICS. L'operatore potrà opporre ricorso entro il periodo massimo di 30 giorni dalla ricezione della comunicazione. ICS esaminerà il ricorso e delibererà in merito; in caso di ulteriore contenzioso il giudizio sarà demandato alla Conferenza degli Assessori di ICS che delibererà in maniera inappellabile.

L'operatore dovrà collaborare con ICS nell'eventuale attività di recupero di somme indebitamente utilizzate, fornendo ogni documento necessario, restando inteso che in difetto del recupero per mancata comunicazione di informazioni o mancato invio dei documenti necessari, l'operatore stesso ne risponderà direttamente rimborsando ICS delle somme non recuperate.

Art. 14 - Attività di comunicazione e promozione

Gli Operatori si impegnano a promuovere a proprio carico l'iniziativa a livello locale e nazionale.

L'Ufficio ICS promuoverà l'accessibilità da parte del cittadino alle informazioni relative agli incentivi previsti.

Gli Operatori dovranno rendere accessibile ai cittadini il Regolamento e la modulistica necessaria in modo agevole anche mediante l'utilizzo dei propri siti web.

Art. 15 - Monitoraggio

Al fine di valutare i risultati del progetto, sia sotto il profilo quantitativo che qualitativo, ICS potrà predisporre un monitoraggio con l'obiettivo di valutare i ritorni da parte degli utenti che avranno usufruito degli incentivi in termini di gradimento e di uso del servizio, nonché del livello di fidelizzazione ottenuto. Il monitoraggio potrà essere effettuato mediante indagini dirette, di tipo qualitativo e quantitativo, interviste ed elaborazioni.

Sarà onere di ogni Operatore, al momento della emissione dell'abbonamento, rilevare tutti i dati relativi alla caratterizzazione del cliente, nel rispetto delle norme sulla privacy, e secondo il modello di questionario allegato.

ICS si riserva la facoltà di modificare o integrare tale questionario. La compilazione del questionario è, come riportato all'articolo 9.1, obbligatoria.

L'utente, come precisato all'articolo 9.1 dovrà impegnarsi, all'atto della sottoscrizione della domanda di accesso al contributo, a fornire tutti i dati necessari, che saranno utilizzati da ICS nel rispetto delle norme sulla tutela della privacy.

Inoltre tutti gli Operatori di car sharing che aderiscano alla iniziativa dovranno impegnarsi a fornire in sede di domanda di accreditamento e al termine dell'iniziativa i seguenti dati di servizio, separatamente per ognuna delle città in cui essi operano

- numero di clienti abbonati
- numero di vetture in servizio
- numero dei parcheggi (nel caso di servizi che richiedano tale strutture)
- numero medio dei clienti attivi nel periodo (che abbiano utilizzato il servizio) – dato da fornire solo al termine del periodo
- numero delle corse effettuate nel periodo (e realmente fatturate, escludendo quindi quelle per servizio) – dato da fornire solo al termine del periodo
- numero di chilometri percorsi relativi alle corse dichiarate – dato da fornire solo al termine del periodo
- numero di ore di servizio erogato per le stesse corse – dato da fornire solo al termine del periodo.

Le modalità di fornitura dei dati saranno concordate in sede operativa, fermo restando che essi dovranno essere forniti su supporto informatico

L'Operatore inoltre si impegna a fornire ogni informazione di cui ICS dovesse necessitare per lo svolgimento dei propri compiti di istituto legati all'iniziativa.

Art. 16 – Norme di salvaguardia

Casi e procedure di revoca dell'abbonamento da parte dell'Operatore di car sharing presso cui il beneficiario ha richiesto il bonus sono definiti dal regolamento dell'Operatore stesso ed ICS declina ogni responsabilità in merito. Ogni contenzioso in merito ad una eventuale revoca sarà regolato secondo le norme del regolamento dell'Operatore stesso escludendo ogni responsabilità o intervento di ICS.

La revoca dell'abbonamento da parte dell'Operatore farà decadere immediatamente il diritto all'utilizzo del bonus da parte del beneficiario.

Qualora l'Operatore revochi l'abbonamento, dovrà contestualmente procedere al blocco della carta del beneficiario, dandone immediata comunicazione via PEC ad ICS.

ICS comunicherà la revoca a tutti gli altri Operatori accreditati e provvederà a bloccare la carta e a richiedere al beneficiario l'eventuale restituzione di fondi indebitamente utilizzati.

Rimane a carico dell'Operatore accreditato la verifica della compatibilità degli impegni assunti in merito alla presente iniziativa con le norme ed i contratti in essere con l'Ente concedente.

Art. 17 – Definizione delle controversie

Qualora le parti attive di questo regolamento non ottemperino alle indicazioni espresse dal presente documento, oppure si verificassero divergenze di qualsiasi natura, ICS, sentite le parti, assumerà uno specifico provvedimento contenente un indirizzo definitivo e lo comunicherà alle medesime, le quale dovranno adeguarsi o, eventualmente, sollevare formale controversia.

Tutte le controversie, che non si siano potute definire in via amichevole, saranno deferite alla autorità giudiziaria competente.

In ogni caso si elegge foro competente quello di Milano.

Elenco degli allegati

ALLEGATO 1 : Richiesta di accreditamento per l'accesso all'iniziativa di erogazione di incentivi economici per la di vetture inquinanti e l'utilizzo di servizi di car sharing tramite emissione di "car sharing card" ; Operatori di Car Sharing

ALLEGATO 1 : Richiesta di accreditamento per l'accesso all'iniziativa di erogazione di incentivi economici per la di vetture inquinanti e l'utilizzo di servizi di car sharing tramite emissione di "car sharing card" ; Operatori di Trasporto Pubblico

ALLEGATO 3 : Domanda di erogazione di incentivo all'uso del servizio di car sharing (da parte del cittadino)

ALLEGATO 4: Impegno a comunicare l'acquisto di un autoveicolo e Dichiarazione di manleva (da parte del cittadino)

ALLEGATO 5 : Questionario da somministrare al cittadino al momento dell'abbonamento