

---

Axel Huck

Carsten Petersen



# CarSharing

## Esperienze Pratiche



StattAuto

# Il problema

---

80%

delle vetture in città

viaggiano per non più di un'ora al giorno

trasportano in media 1,2 persone

per il resto del giorno stanno ferme

# La risposta

---

Un veicolo StattAuto  
sostituisce 5 veicoli private,  
risparmia ca. 42.000 km all'anno,  
(= ca. 10 tonnellate di CO<sub>2</sub>)

# I nostri obiettivi

---

- ◆ Trasferimento delle nostre esperienze di 10 anni di pratica in altre realtà
- ◆ Adattamento dei sistemi alle esigenze regionali
- ◆ Supporto alla realizzazione e gestione di aziende di CarSharing con la possibilità di cooperazione
- ◆ Coordinamento e standardizzazione della gestione a livello nazionale ed europeo
- ◆ Offerta di nuovi prodotti
- ◆ Monitoraggio dei risultati

# StattAuto CarSharing

---

- ◆ StattAuto è la più grande e più ‘anziana’ organizzazione di CarSharing in Germania
- ◆ 300 vetture
- ◆ 46 postazioni
- ◆ 9000 utenti
- ◆ 6 Mil. DM fatturato / anno
- ◆ 25 dipendenti fissi
- ◆ 35 collaboratori part time

# L'offerta globale di StattAuto

---

- ◆ CarSharing (9 tipi di veicoli)
- ◆ Servizio 24 ore su 24 (compreso la prenotazione)
- ◆ 15% sconto per l'abbonamento TP
- ◆ CashCar
- ◆ Fornitura postale di biglietti FS
- ◆ Pagamento taxi senza contanti
- ◆ Fornitura di alimentari a casa

# Offerta differenziata di veicoli

---

- ◆ A Daihatsu Cuore
- ◆ B Opel Corsa / Daihatsu Move / Fiat Punto caprio
- ◆ C Opel Astra Kombi
- ◆ D Audi A4 / Ford Galaxy / Ford Transit Transporter
- ◆ E Ford Transit Bus
- ◆ F Veicoli a gas / elettrici

# Utente tipo

---

- ◆ maschio (59%)
- ◆ 38 anni
- ◆ occupato (67%)
- ◆ laureato (58%)
- ◆ stipendio lordo: 4 600 DM
- ◆ single (35%) , con famiglia (35%), due persone (28%)
- ◆ impegna mediamente 10 minuti per arrivare alla postazione

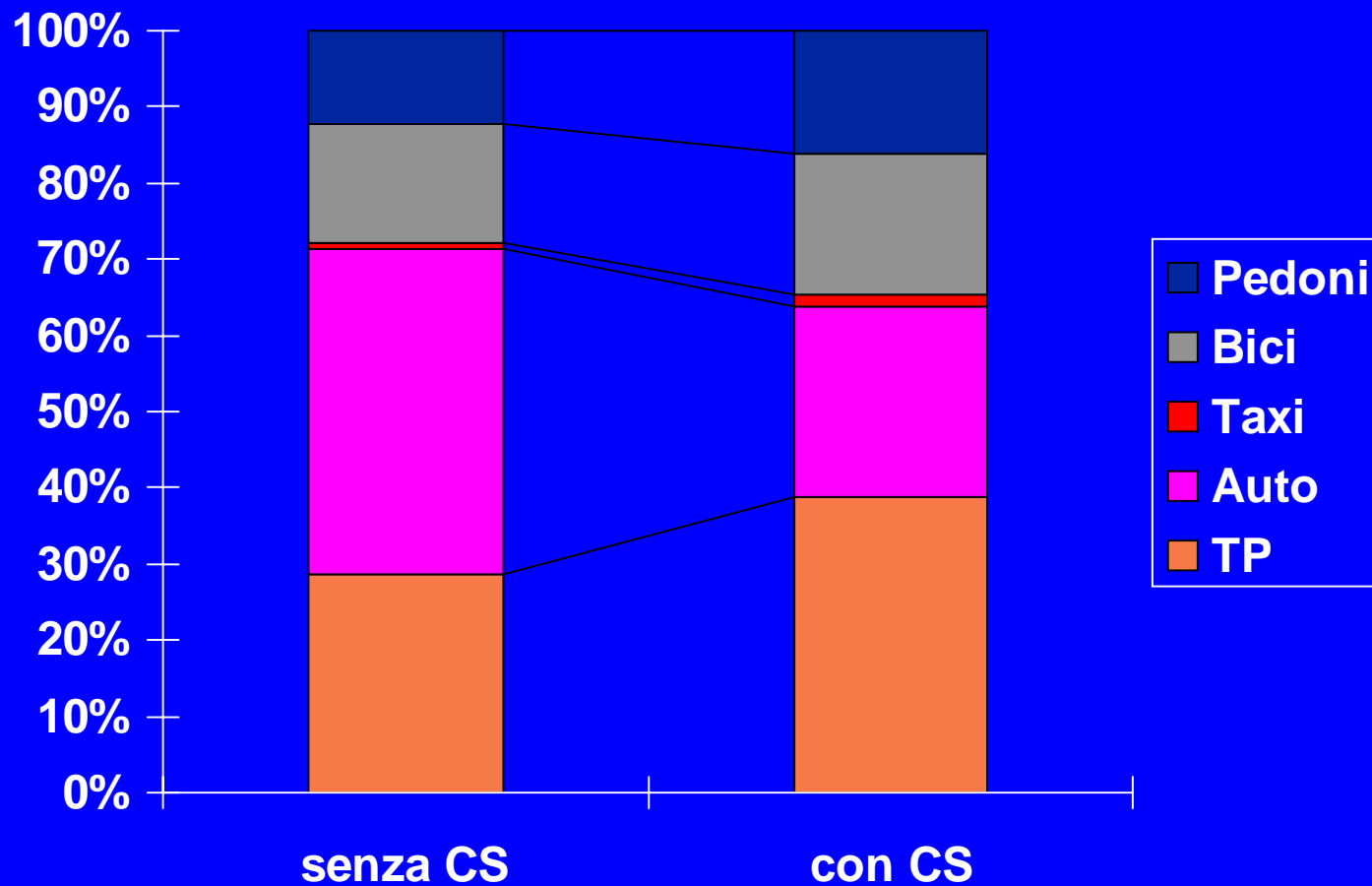
# Uso tipico

---

- ◆ Tempo libero e trasporto
- ◆ 77% dei viaggi < 24 ore
- ◆ 56% dei viaggi fra 20 e 100 km
- ◆ Riduzione dei km/anno in auto da 8700 a 4000
- ◆ StattAuto: 30.000 km/anno (auto privato: 14.500)
- ◆ StattAuto: 2 Persone (auto privato: 1,3)

Fattore di uso del StattAuto: 3,2 in più rispetto  
all'auto privato (persone/chilometri)

# Variazione della mobilità



# Car Rental - CarSharing

---

- ◆ Poche postazioni nei nodi importanti
- ◆ Apertura orario d'ufficio
- ◆ Contratto per periodi limitati
- ◆ Prezzi per giorni
- ◆ Uso minimo 1 giorno
- ◆ Costi alti di gestione
- ◆ Obiettivi economici
- ◆ Aumento del numero complessivo delle vetture
- ◆ Tanti postazioni nei quartieri
- ◆ 24 ore su 24
- ◆ Contratto permanente
- ◆ Prezzi per ore e chilometri
- ◆ Uso minimo 1 ora
- ◆ Costi bassi di gestione
- ◆ Obiettivi ecologici
- ◆ Riduzione del numero complessivo delle vetture

# Sicurezza: concetto cassaforte

---

- ◆ prenotazione di una macchina telefonicamente con numero identificativo dell'utente (user id)
- ◆ trasmissione dei dati alla cassaforte via radio
- ◆ alla cassaforte: identificazione dell'utente tramite numero della mobilcard e user id
- ◆ aggiornamento del transponder collegato alla chiave con i dati attuali
- ◆ rilascio della chiave
- ◆ attivazione del veicolo solo con transponder aggiornato

# Qualità del servizio

---

- ◆ Offerta differenziata di vetture
- ◆ Prenotazione 24 ore su 24
- ◆ Sicurezza di avere sempre a disposizione la macchina richiesta (> 90%)
- ◆ Accendere spontaneamente ad una macchina
- ◆ Affittare per ore singole
- ◆ Vicinanza delle postazioni (< 10 minuti)
- ◆ Stato di pulizia e manutenzione delle vetture (< 2 anni)
- ◆ Pagamento del TP integrato (Mobilcard)
- ◆ Partecipazione all ECS

# Costi per l'utente

---

<b>Valori in DM</b>	<b>una persona</b>	<b>due persone</b>	<b>3-6 persone</b>
<b>stipula contratto</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>400</b>
<b>invest. 0 % capitale 3,5%</b>	<b>800 1.300</b>	<b>1.200 1.950</b>	<b>1.600 2.600</b>
<b>quota mensile</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>28</b>

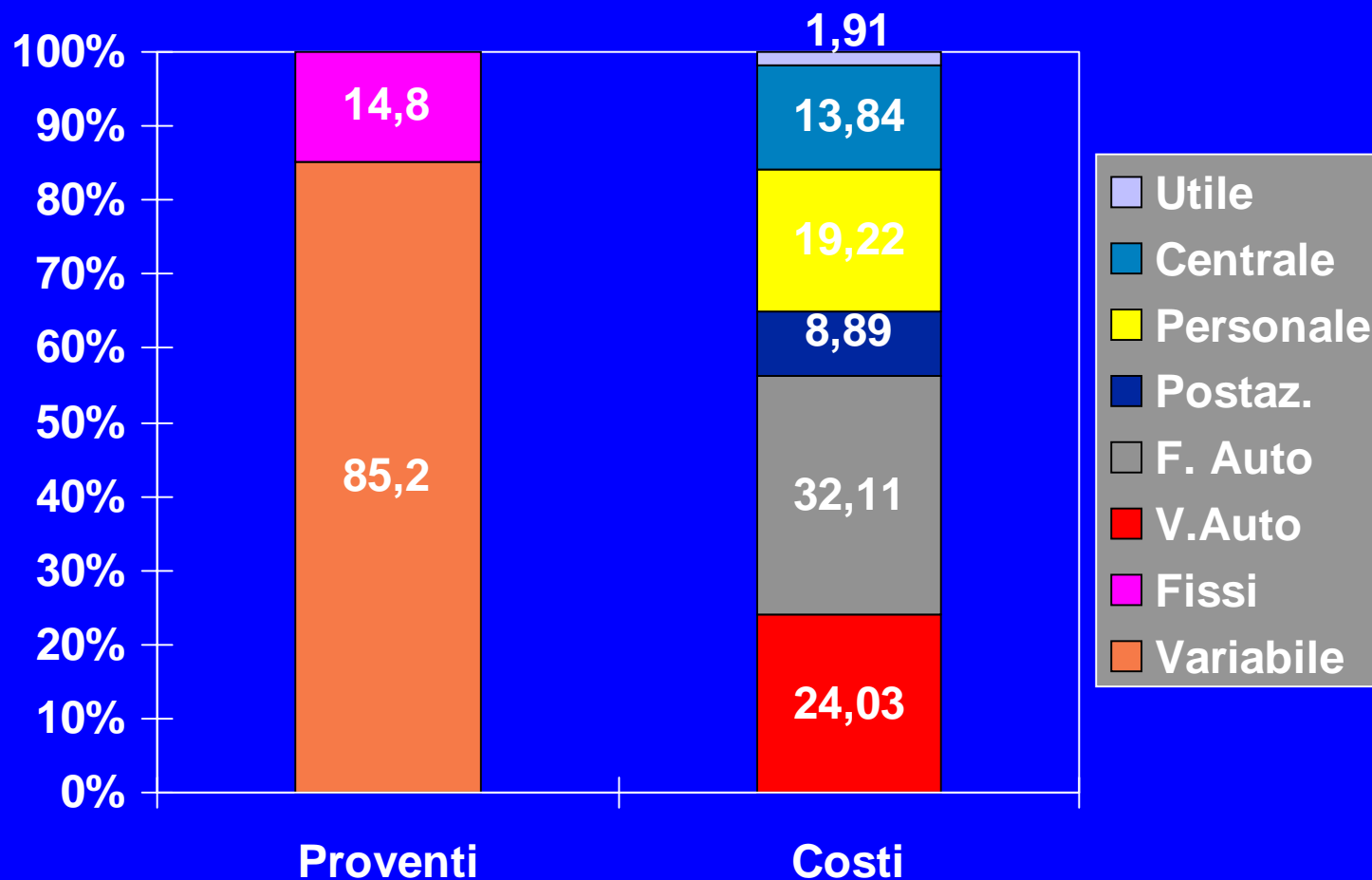
# Tariffe (ore + chilometri)

---

## Tariffa ad ora/giorno/settimana + chilometri

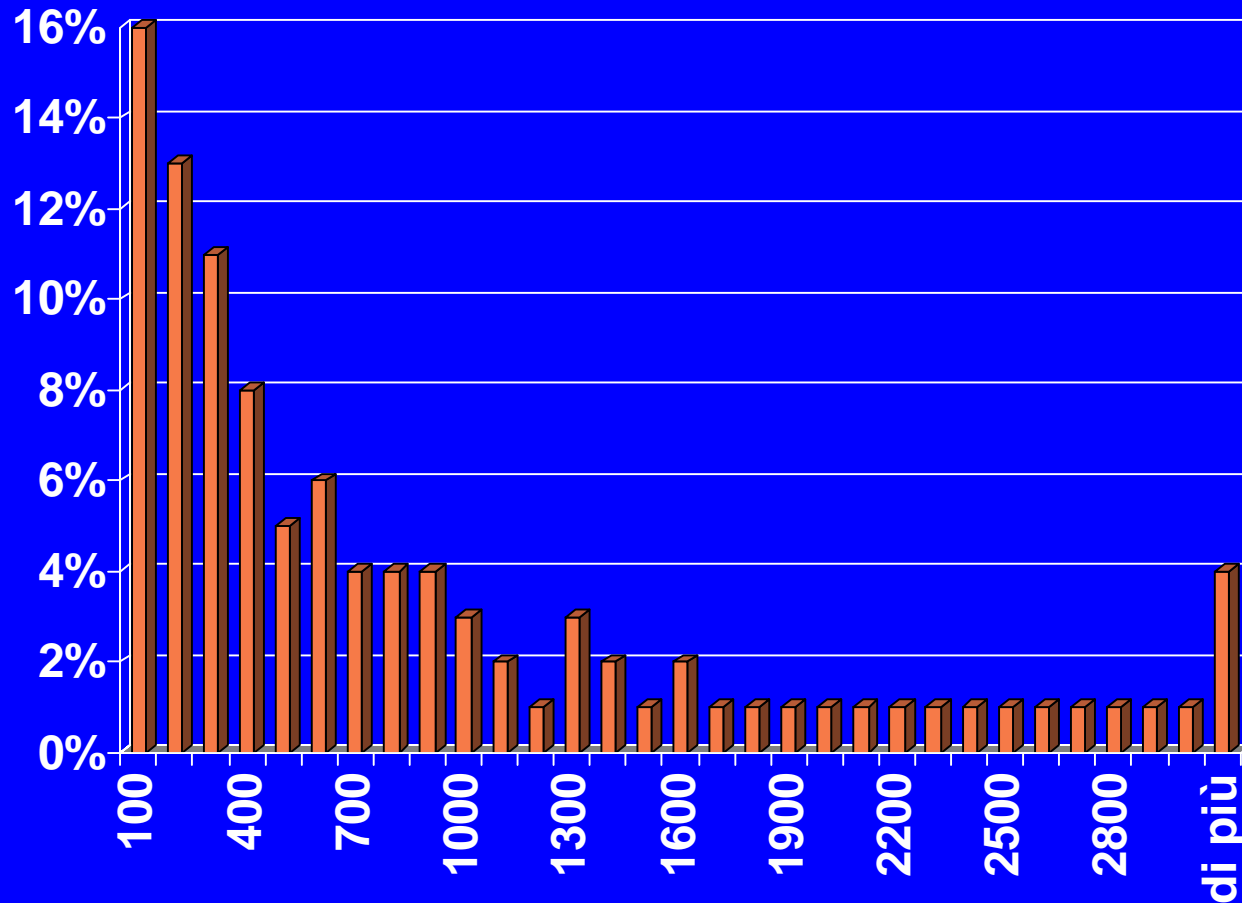
<b>Valori in DM</b>	<b>For- fettario 0 - 8</b>	<b>Ora 8 - 24</b>	<b>Giorno</b>	<b>Setti- mana</b>	<b>Fino a 500 km incluso benzina</b>	<b>Oltre 500 km</b>
<b>A</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>/</b>	<b>0,28</b>	<b>0,16</b>
<b>B</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>235</b>	<b>0,29</b>	<b>0,17</b>
<b>C</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>295</b>	<b>0,30</b>	<b>0,18</b>
<b>D</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>75</b>	<b>440</b>	<b>0,34</b>	<b>0,22</b>
<b>E</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>85</b>	<b>520</b>	<b>0,35</b>	<b>0,23</b>

# Proventi e Costi



# Fatturato per utente/anno (DM)

Media 900 DM



# I problemi

---

- ◆ Fatturato dell'utente troppo basso
  - conseguenza: disdetta del contratto a causa del canone mensile
- ◆ Fatturato dell'utente troppo alto
  - conseguenza: disdetta del contratto per comprare una macchina propria
- ◆ Uso delle vetture durante la settimana squilibrato
  - conseguenza: troppe vetture durante i giorni feriali e mancanza di vetture alla fine della settimana

# Possibili soluzioni

---

- ◆ Cooperazione con l'azienda TP
  - Sconti per l'acquisto dell'abbonamento
  - Abbonato al TP non paga il canone mensile
- ◆ CashCar
  - L'utente possiede una propria vettura a condizioni di leasing
- ◆ Cooperazione con aziende/istituzioni offrendo condizioni speciali
  - es.: sconti per il periodo da lunedì a venerdì

# CashCar

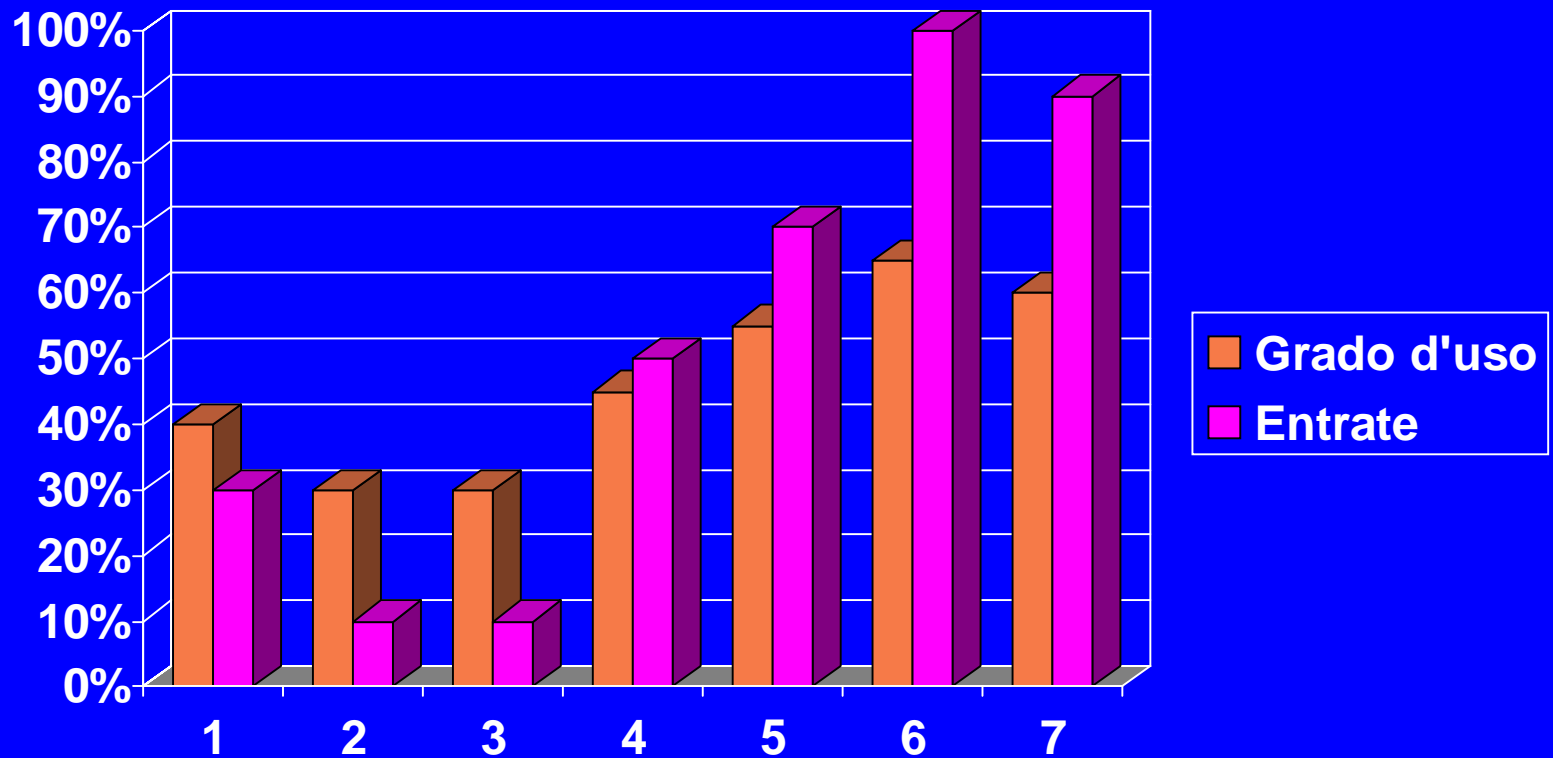
---

- ◆ Full Service Leasing
- ◆ Restituzione quando non serve
- ◆ Riduzione (fino a zero) del costo leasing in relazione all'uso nel CarSharing pool
- ◆ Cooperazione con Audi AG e DB-AG

# CashCar

---

## Sviluppo durante la settimana



# Mobilcard (concetto smart card)

---

Integrazione del pagamento  
dei servizi di trasporto

(e possibilità di estensione ad altri servizi)

- ◆ Apre le cassaforti CarSharing
- ◆ Tessera dell'azienda TP con sconti
- ◆ Uso dei taxi senza pagamenti in contanti
- ◆ Bilgietti FS via posta
- ◆ Fornitura di alimentari a casa
- ◆ Affitto di canoe

# Per contattarci

---



IVU Italia Traffic Technologies Srl  
Via C. Magni 51  
00147 Roma

**Tel: 06 51607665**  
**Fax: 06 5133178**  
**e-mail: [ivu@ivu.it](mailto:ivu@ivu.it)**

## StattAuto

**StattAuto** CarSharing AG  
Milastr. 4  
D-10437 Berlin  
Tel. 0049-30-4413773  
Fax.0049-30-4418487  
E-mail: [officeberlin@stattauto.de](mailto:officeberlin@stattauto.de)  
<http://www.stattauto.de>